

**SPRAWOZDANIE ZESPOŁU DS. JAKOŚCI KSZTAŁCENIA STUDIUM NAUKI JĘZYKÓW OBCYCH
UJD**

Rok akademicki 2023/2024

Lp.	Zadanie	Wprowadzone działania
1.	Określanie celów i metod zapewniania i doskonalenia jakości uczenia się na wybranym kierunku oraz wdrażanie działań na rzecz podnoszenia jakości uczenia się.	✓ Opracowano i wdrożono metody zapewnienia i podnoszenia jakości nauczania, dostosowane do różnych typów studiów. Na studiach pierwszego stopnia realizowano naukę na poziomie B2 z elementami języka specjalistycznego. Na studiach magisterskich realizowano poziom B2+, który obejmuje język specjalistyczny. Doktoranci w ramach uzupełnienia realizowali Lektorat języka obcego na poziomie B2 lub B2+, w zależności od indywidualnego wyboru. Szkoła doktorska zapewnia kurs wiodący języka obcego. ✓ Przygotowano Karty Przedmiotu dla każdego kierunku i dla poszczególnych języków zgodnie z obowiązującymi wytycznymi. ✓ Realizacja działań była prowadzona zgodnie z informacjami zawartymi w Kartach Przedmiotu. ✓ Opracowano Karty Przedmiotu dla nowego kierunku studiów Język angielski w medycynie na kierunku lekarskim (Collegium Medicum). Określono planowane efekty uczenia się w obszarach: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Opisano w nim kryteria oceny uczenia się, metody realizacji oraz metody weryfikacji. Zaplanowano wdrażanie nowych Kart Przedmiotu dla studentów pierwszych lat. ✓ Na studiach stacjonarnych realizowano nauczanie w sposób tradycyjny oraz E-learning, oparty na schemacie blended-learning /Platforma Moodle/, gdzie student decydował o wyborze formy zajęć. Na studiach niestacjonarnych, zgodnie z zarządzeniem Rektora UJD realizowano zajęcia w formie blended-learning.
3.	Wdrażanie metod doskonalenia procesu uczenia się na kierunku, w tym m.in. metod i form kształcenia, realizacji i weryfikacji efektów uczenia się, infrastruktury	✓ Tryb przeprowadzania zaliczeń odbywał się poprzez obliczenie średniej ocen z różnych form sprawdzania wiedzy, takich jak kolokwia (zarówno online, jak i stacjonarne), prezentacje oraz prace domowe. ✓ Tryb przeprowadzania egzaminów: Dla studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych przeprowadzono egzaminy w siedzibie uczelni. Obejmowały one część leksykalno- gramatyczną, część z rozumienia tekstu pisanego oraz słuchania i komunikacji.

	dydaktycznej i warunków prowadzenia zajęć, itp.	✓ Zastosowano metody i formy kształcenia zawarte w Kartach Przedmiotu poprzez użycie różnego rodzaju narzędzi dydaktycznych takich jak : nagrania audio i DVD, prezentacje, prezentacje multimedialne, Internet, słowniki ogólne i specjalistyczne, czasopisma, gazety, plansze, mapy oraz e-learning. ✓ Wprowadzono dodatkową formę doskonalenia językowego w postaci profilu snjo.ujdwczestochowie na platformie społecznościowej Instagram. Profil ma charakter edukacyjny i obejmuje zagadnienia leksykalne oraz gramatyczne. ✓ Dalsza realizacja ogólnouczelnianego kursu e-learningowy <i>Angielski dla wszystkich</i> podnoszącego kwalifikacje językowe studentów i pracowników. ✓ Studenci studiów II stopnia realizowali Język angielski i niemiecki specjalistyczny korespondujący ze swoim kierunkiem studiów w każdym semestrze nauki języka angielskiego w ramach lektoratu. Studenci studiów I stopnia realizowali elementy języka angielskiego i niemieckiego specjalistycznego stosownego do swojego kierunku studiów w każdym semestrze lektoratu. ✓ SNJO realizowało zajęcia indywidualne dla studentów z niepełnosprawnościami w celu zapewnienia jednakowych warunków kształcenia i uczenia się.
4.	Analiza sposobów weryfikacji zakładanych efektów uczenia się na danych kierunkach.	✓ Analiza sposobów weryfikacji zakładanych efektów uczenia się na danych kierunkach odbywała się na podstawie wypełnionych przez wykładowców arkuszy weryfikacyjnych. Metodami weryfikacji były: kolokwia, egzaminy, wypowiedzi na zajęciach, prezentacje, weryfikacja prac zadawanych, weryfikacja dodatkowych materiałów związanych z językiem specjalistycznym i weryfikacja on-line.
5.	Analiza wyników badań ankietowych dotyczących jakości kształcenia	✓ Po każdym semestrze opracowywane są wyniki ankiet studenckich. Dyrektor SNJO omawia uwagi z wykładowcami. Średnia SNJO podawana jest do ogólnej wiadomości, jak również uwagi mające na celu podniesienie jakości uczenia się w SNJO. Średnia ocen dla SNJO w semestrze zimowym wyniosła 4,91. Ankietyzacja za semestr letni nie została jeszcze zakończona.
6.	Monitorowanie prawidłowości zasad oceniania studentów i doktorantów na kierunku.	✓ W semestrze zimowym odbywały się zebrania monitorujące prawidłowości zasad oceniania studentów i doktorantów na danym kierunku. Analiza została przeprowadzona na podstawie wyrywkowej kontroli dzienników oraz arkuszy hospitacji zajęć. ✓ Semestr letni zostanie przeanalizowany w październiku po

		sesji poprawkowej. ✓ W ramach hospitacji dokonano audytu e-kursów w celu zapewnienia jakości kształcenia. Zalecono dostosowanie e-kursów do wytycznych SNJO w stosunku do jednego prowadzącego.
7.	Wdrażanie procedur hospitacji zajęć pracowników na kierunku.	✓ Analiza hospitacji w semestrze zimowym i letnim na podstawie arkuszy hospitacyjnych dostarczonych przez poszczególne zespoły anglistów, germanistów i rusycystę. Odpowiedzialnymi za przeprowadzanie hospitacji byli koordynatorzy zespołów językowych oraz Dyrekcja SNJO. Harmonogram hospitacji realizowany był w sposób zaplanowany i zdalny według programu. Zespół do spraw Jakości Kształcenia analizował wyniki hospitacji w celu zapewnienia jakości uczenia się.
8.	Opiniowanie infrastruktury dydaktycznej i warunków prowadzenia zajęć, itp.	✓ SNJO dysponuje 11 salami lekcyjnymi, w tym tylko 3 mieszczącymi ponad 30 osób. 8 sal nie jest w stanie zapewnić miejsc siedzących wszystkim studentom grup lektoratowych. ✓ Brak dostępu do Wi-Fi w większości sal lekcyjnych uniemożliwia korzystanie z zasobów internetowych podczas nauczania realizowania, kulturoznawstwa oraz rozwijania kompetencji komunikacyjnych. W sem. letnim SNJO złożyło wniosek o utworzenie pracowni komputerowej w sali 211.
9.	Inne działania	✓ Wykładowcy informowali i zachęcali studentów do przystąpienia do międzynarodowego egzaminu z języka angielskiego LTE, rejestrując się w Centrum Rejestracyjnym Egzaminów LanguageCert (LERC) na naszej uczelni. SNJO nadzoruje funkcjonowanie tego centrum. Każdy zainteresowany kandydat, niezależnie od miejsca zamieszkania i narodowości, może zarejestrować się na egzamin LTE przez nasze Centrum. Działanie to jest częścią procesu umiędzynarodowienia naszej uczelni. ✓ SNJO przeprowadziło pierwszą sesję egzaminu TOEIC w roku akademickim 2023/24. Przed egzaminem odbyły się bezpłatne, trzy testy próbne w celu zapoznania się studentów ze strukturą egzaminu. ✓ SNJO nadal realizowało projekt „Uczelnia dostępna” z podziałem na kurs języka angielskiego i niemieckiego dla osób z niepełnosprawnością. Projekt ten ma za zadanie ułatwienie dostępu do nauki języków obcych w formie e-learningowej. ✓ SNJO oferowało kursy wyrównawcze dla studentów na platformie www.enauka.ujd.edu.pl, w celu osiągnięcia wymaganego poziomu.

		✓ SNJO oferowało kurs Survival English for Ukraine, tj. kurs języka angielskiego dla studentów z Ukrainy na platformie www.enauka.ujd.edu.pl. ✓ Kontynuacja projektu MOOC dla MEN na platformie Navoica czyli sześciu interaktywnych kursów branżowych z dziedziny medycyny, prawa, sztuki, administracji i księgowości, turystyki i sportu oraz porad w poszukiwaniu pracy i rozwijaniu kariery zawodowej w ramach zachowania trwałości projektu. Do tej pory z kursów skorzystało ponad 11 tysięcy osób, w tym studenci naszej uczelni. ✓ Angażowanie studentów w projekt COLOURS. Przygotowanie nagrań wideo oraz testów wiedzy w ramach European Day of Languages and Virtual Journey Week. ✓ W ramach podnoszenia jakości kształcenia, wykładowcy SNJO podnosili swoje kwalifikacje realizując studia podyplomowe i kursy, a także uczestnicząc w szkoleniach, konferencjach online oraz wyjazdach stypendialnych Erasmus+ . ✓ SNJO złożyło wniosek w konkursie ELL European Language Label (Europejski znak innowacyjności w dziedzinie nauczania i uczenia się języków obcych). To europejski certyfikat jakości w edukacji językowej ustanowiony przez Komisję Europejską w 1998 roku.
10.	Uwagi i propozycje	✓ Kontynuowanie międzynarodowych egzaminów LTE oraz TOEIC w naszym Centrum rekrutacyjnym. Podjęcie działań na rzecz propagowania egzaminów. ✓ Rozwijanie kanałów społecznościowych SNJO w celu dostarczania studentom informacji i wiedzy w interesujący sposób. ✓ Realizacja nauki w formie blended-learning oraz e-kursów.

Sprawozdanie sporządzone dnia 29.06.2024 przez Zespół Studium Nauki
Języków Obcych ds. Jakości Kształcenia wraz z Dyrekcją SNJO