

Uniwersytet Jana Długosza w Częstochowie

Studium Nauki Języków Obcych

Karta Przedmiotu

Lektorat Języka Angielskiego /poziom B2+/ Wydział Nauk Społecznych Język specjalistyczny w dziedzinie Kierunek: Turystyka
--

Planowane efekty uczenia się w obszarach:	
Wiedza EU1	Student zna słownictwo specjalistyczne w języku nowożytnym związane ze studiowanym kierunkiem na poziomie B2+ według systemu ESOKJ.
Umiejętności EU 2	Potrafi wykorzystać znajomość słownictwa specjalistycznego do porozumiewania się w środowisku zawodowym na poziomie B2+. Realizacja i weryfikacja treści programowych zapewnia osiągnięcie kompetencji językowych na poziomie B2+.
Kompetencje społeczne EU 3	Jest gotów do pogłębiania nabytych umiejętności życiowych i zawodowych, angażuje się w stopniu zaawansowanym w rozwijanie swoich sprawności językowych w pracy samodzielnej, mając świadomość istniejących różnic interkulturowych jak i interpersonalnych w procesie uczenia się przez całe życie.

Profil kształcenia: ogólnoakademicki	Rodzaj przedmiotu: obowiązkowy	Język wykładowy: język angielski / polski
Rok i semestr: 1r. ; 1s., 2 s.	Poziom i typ studiów: Studia II stopnia, stacjonarne	Liczba punktów ECTS – 3 (45 h) I semestr – 2 punkty -1 punkt - uczestnictwo w zajęciach, zajęcia w formie elearningu (30 h), -1 punkt-praca własna (15 h), przygotowanie do zajęć (10 h) II semestr – 1 punkt -1 punkt - uczestnictwo w zajęciach, zajęcia w formie elearningu (15h) oraz praca własna (15 h)

Autor programu:	Monika Bednarek-Kawa kontakt: m.bednarek-kawa@ujd.czest.pl
Prowadzący zajęcia:	Monika Bednarek-Kawa

CEL PRZEDMIOTU
<ul style="list-style-type: none"> - Rozwijanie i doskonalenie sprawności językowych: czytania, pisania, rozumienia, mówienia, niezbędnych do funkcjonowania zawodowym. - Rozszerzenie słownictwa związanego z kierunkiem studiów. - Nabycie przez studentów specjalistycznej wiedzy i umiejętności interkulturowych oraz interpersonalnych.

WYMAGANIA WSTĘPNE
<ul style="list-style-type: none"> - Znajomość języka na poziomie biegłości B2 zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego. - Umiejętność korzystania z cyfrowych i tradycyjnych źródeł informacji, zwłaszcza w języku obcym.

Treści programowe – zagadnienia leksykalne (semestr I)	Liczba godzin
1. Informacje o ofercie SNJO (egzaminy międzynarodowe, projekty). Regulamin zajęć SNJO. Omówienie zagadnień realizowanych na kursie.	2
2. Kierunki i trendy w turystyce. Badanie rynku. Analiza danych. Strona bierna	3
3. Funkcjonowanie biur informacji turystycznej. Tworzenie materiałów reklamowych. Opis atrakcji (forma ulotki, katalogu)	3
4. Działalność tour operatorów. Zarządzania i kontraktowanie	3
5. Negocjacje. Język persfazji. Negocjacje ustne i pisemne.	2
6. Miejsce pracy. Obowiązki i zadania. Delegowanie zadań. Krótkie wiadomości tekstowe	3
7. Organizacja imprez masowych. Zdania przydawkowe	4
8. Działalność hotelarska. Zarządzanie personelem. Struktura zatrudnienia.	3

9. Zasoby ludzkie w turystyce. Rozmowa kwalifikacyjna o pracę	2
10. Obsługa ruchu turystycznego online. Systemy rezerwacyjne. Zapytania poprzez pocztę elektroniczną	3
11. Podsumowanie zagadnień semestralnych. Ocena końcowa.	2
Treści programowe – zagadnienia leksykalne (semestr II)	Liczba godzin
12. Język prezentacji. Marketing bezpośredni. Obsługa klienta w biurach podróży. Prezentacja spersonalizowanego produktu turystycznego.	3
13. Zażalenia. Tworzenie i rozumienie zażaleń pisemnych (list, email). Rozmowa z „trudnym klientem“	2
Tworzenie materiałów reklamowych. Opis atrakcji (forma ulotki, katalogu)	3
Czasy teraźniejsze, przeszłe, przyszłe	2
14. Arranging meetings and conferences. Booking a conference venue. Negotiations – telephone conversations.	2
15. Test 1	2
16. Podsumowanie zagadnień semestralnych. Ocena końcowa.	1

Efekt uczenia się	Odniesienie do charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się
EU 1	P6S_WG
EU 2	P6S_UW P6S_UK
EU 3	P6S_KK

Kryteria oceny – opis

Efekt uczenia się	Ocena niedostateczna (2,0)
EU1 Student zna słownictwo specjalistyczne w języku nowożytnym związane ze	Student nie zna słownictwa specjalistycznego w języku nowożytnym na poziomie B2+. Uzyskał

studiowanym kierunkiem na poziomie B2+ według systemu ESOKJ.	wynik z testu/kolokwium poniżej 51%.
EU2 Potrafi wykorzystać znajomość słownictwa specjalistycznego do porozumiewania się w środowisku zawodowym na poziomie B2+.	Student nie potrafi formułować żadnych wypowiedzi ustnych i pisemnych w zakresie swojej dziedziny.
EU3 Jest gotów do pogłębiania nabytych umiejętności życiowych i zawodowych, angażuje się w stopniu zaawansowanym w rozwijanie swoich sprawności językowych w pracy samodzielnej, mając świadomość istniejących różnic interkulturowych jak i interpersonalnych w procesie uczenia się przez całe życie.	Student nie jest gotów do stosowania umiejętności życiowych i zawodowych. Nie wykazuje zaangażowania w rozwijanie swoich sprawności językowych. W trakcie zajęć obserwuje się brak świadomości istniejących różnic interkulturowych oraz interpersonalnych.

Efekt uczenia się	Ocena dostateczna (3,0)
EU1 Student zna słownictwo specjalistyczne w języku nowożytnym związane ze studiowanym kierunkiem na poziomie B2+ według systemu ESOKJ.	Student zna słownictwo ze swojej dziedziny na poziomie B2+ w ograniczonym zakresie. Uzyskał wynik z testu / kolokwium w zakresie 51%-60%.
EU2 Potrafi wykorzystać znajomość słownictwa specjalistycznego do porozumiewania się w środowisku zawodowym na poziomie B2+.	Student potrafi formułować proste wypowiedzi ustne i pisemne dotyczące sytuacji życia zawodowego w bardzo ograniczonym zakresie. Popętnia bardzo liczne błędy językowe.
EU3 Jest gotów do pogłębiania nabytych umiejętności życiowych i zawodowych, angażuje się w stopniu zaawansowanym w rozwijanie swoich sprawności językowych w pracy samodzielnej, mając świadomość istniejących różnic interkulturowych jak i	Student jest gotów do stosowania umiejętności językowych w pracy indywidualnej i zespołowej, ale wykonuje swoje zadania niechętnie. Wykazuje zaangażowanie w rozwijanie swoich umiejętności językowych w stopniu

interpersonalnych w procesie uczenia się przez całe życie.	dostatecznym.
--	---------------

Efekt uczenia się	Ocena dostateczna plus (3,5)
<p>EU1</p> <p>Student zna słownictwo specjalistyczne w języku nowożytnym związane ze studiowanym kierunkiem na poziomie B2+ według systemu ESOKJ.</p>	<p>Student wykazuje się znajomością słownictwa na poziomie B2+ w stopniu umożliwiającym mu komunikację w środowisku zawodowym. Student popełnia liczne błędy językowe, ale jest komunikatywny. Uzyskał wynik z testu/kolokwium w przedziale 61%-70%.</p>
<p>EU2</p> <p>Potrafi wykorzystać znajomość słownictwa specjalistycznego do porozumiewania się w środowisku zawodowym na poziomie B2+.</p>	<p>Student komunikuje się w środowisku zawodowym, używając podstawowego słownictwa, pozwalającego przekazać mu zasadnicze informacje z danej dziedziny. Wypowiada się zgodnie z tematem, ale nie potrafi zachować płynności wypowiedzi.</p>
<p>EU3</p> <p>Jest gotów do pogłębiania nabytych umiejętności życiowych i zawodowych, angażuje się w stopniu zaawansowanym w rozwijanie swoich sprawności językowych w pracy samodzielnej, mając świadomość istniejących różnic interkulturowych jak i interpersonalnych w procesie uczenia się przez całe życie.</p>	<p>Student wykazuje zainteresowanie rozwijaniem swoich umiejętności językowych. Jest gotów do pracy samodzielnej. Postawione przed nim zadania wykonuje w stopniu zadowalającym. W trakcie zajęć można zaobserwować zaangażowanie w poszerzanie sprawności językowych.</p>

Efekt uczenia się	Ocena dobra (4,0)
<p>EU1</p> <p>Student zna słownictwo specjalistyczne w języku nowożytnym związane ze studiowanym kierunkiem na poziomie B2+</p>	<p>Student wykazuje się znajomością słownictwa na poziomie B2+, które umożliwia mu funkcjonowanie w środowisku zawodowym, jak i poza nim. Uzyskał wynik z testu/kolokwium w</p>

według systemu ESOKJ.	przedziale 71%-80%.
EU2 Potrafi wykorzystać znajomość słownictwa specjalistycznego do porozumiewania się w środowisku zawodowym na poziomie B2+.	Student potrafi formułować zrozumiałe i jasne wypowiedzi ustne i pisemne, używając poprawnie słownictwa specjalistycznego. Popołnia nieliczne błędy językowe.
EU3 Jest gotów do pogłębiania nabytych umiejętności życiowych i zawodowych, angażuje się w stopniu zaawansowanym w rozwijanie swoich sprawności językowych w pracy samodzielnej, mając świadomość istniejących różnic interkulturowych jak i interpersonalnych w procesie uczenia się przez całe życie.	Student jest gotów do rozwijania swoich umiejętności językowych w zakresie języka, zwłaszcza specjalistycznego. Angażuje się w przygotowanie do zajęć, chętnie czyta rozbudowane teksty ze swojej dziedziny. Wykazuje dużą świadomość istniejących różnic interkulturowych i interpersonalnych w procesie uczenia się.

Efekt uczenia się	Ocena dobra plus (4,5)
EU1 Student zna słownictwo specjalistyczne w języku nowożytnym związane ze studiowanym kierunkiem na poziomie B2+ według systemu ESOKJ.	Student wykazuje się dużą znajomością leksyki ze swojej dziedziny na poziomie B2+. Popołnia nieliczne błędy językowe. Uzyskał wynik z testu/kolokwium w przedziale 81%-90%.
EU2 Potrafi wykorzystać znajomość słownictwa specjalistycznego do porozumiewania się w środowisku zawodowym na poziomie B2+.	Student bardzo chętnie i samodzielnie pracuje nad sprawnościami językowymi. Czynnie uczestniczy w zajęciach, mając pełną świadomość istniejących różnic interkulturowych i interpersonalnych.
EU3 Jest gotów do pogłębiania nabytych umiejętności życiowych i zawodowych, angażuje się w stopniu zaawansowanym w	Student płynnie komunikuje się w formie ustnej jak i pisemnej, wykorzystując przy tym bogatą leksykę specjalistyczną. Bardzo nieliczne błędy

rozwijanie swoich sprawności językowych w pracy samodzielnej, mając świadomość istniejących różnic interkulturowych jak i interpersonalnych w procesie uczenia się przez całe życie.	nie zakłócają płynności ani komunikacyjności wypowiedzi.
--	--

Efekt uczenia się	Ocena bardzo dobra (5,0)
EU 1 Student zna słownictwo specjalistyczne w języku nowożytnym związane ze studiowanym kierunkiem na poziomie B2+ według systemu ESOKJ.	Student dysponuje bardzo bogatą leksyką, która pozwala mu perfekcyjnie funkcjonować w środowisku zawodowym. Uzyskał wynik z testu/kolokwium w przedziale 91%-100%.
EU2 Potrafi wykorzystać znajomość słownictwa specjalistycznego do porozumiewania się w środowisku zawodowym na poziomie B2+.	Student potrafi bardzo płynnie, spójnie i spontanicznie wypowiadać się na tematy zawodowe jak i społeczne (w formie ustnej lub pisemnej). W wypowiedziach używa bardzo bogatego słownictwa oraz struktur językowych.
EU3 Jest gotów do pogłębiania nabytych umiejętności życiowych i zawodowych, angażuje się w stopniu zaawansowanym w rozwijanie swoich sprawności językowych w pracy samodzielnej, mając świadomość istniejących różnic interkulturowych jak i interpersonalnych w procesie uczenia się przez całe życie.	Student chętnie i spontanicznie pogłębia swoje umiejętności językowe, czyta fachową literaturę, bierze czynny udział w zajęciach. Student angażuje się w pracę zespołową, uczestnicząc w projektach międzynarodowych. Prezentując przygotowane materiały wykazuje bardzo dużą świadomość językową i samodzielność w procesie uczenia się.

Metody realizacji:

- analiza tekstów specjalistycznych
- użycie struktur językowych w kontekście
- rozwijanie umiejętności prowadzenia konwersacji
- dyskusja w grupie
- przygotowywanie prezentacji
- wykonywanie tłumaczeń

- przygotowanie wypowiedzi ustnej
- praca na multimedialnej platformie e-learningowej (filmy, piosenki, ćwiczenia, nagrania)
- przygotowanie wypowiedzi pisemnej (maile, blogi, opisy)
- wyszukiwanie informacji online.

Metody weryfikacji:

- ocena za prace kontrolne (testy, kolokwia, kartkówki) obejmujące tematykę specjalistyczną
- ocena za czynny udział w zajęciach (spontaniczna wypowiedź, udział w dyskusji)
- ocena za przygotowanie prezentacji w swojej dziedzinie
- ocena za przygotowanie do zajęć dydaktycznych (zadania domowe)
- ocena za wykonanie tłumaczenia
- ocena za wypowiedź pisemną
- ocena za wykonanie zadań na platformie e-learningowej
- ocena na zaliczenie

Bibliografia

Walker R., Harding K., *Tourism 3 Management B2-C1*, OUP, Oxford 2011

Materiały uzupełniające:

1. Profile 2, Jon Nauton, Oxford University Press 2005
2. Strutt P., <i>English for International Tourism</i> , Longman 2003
3. Teksty, nagrania autentyczne i przewodniki turystyczne online, źródło: internet